



## Formulaire à utiliser pour contester une (des) opération(s) carte

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer ;
- joindre la copie de votre(vos) pièce(s) d'identité(s)\*, **en cours de validité** sur laquelle figure votre signature la plus récente. **Sans ces justificatifs ainsi que le formulaire dûment complété et signé, votre demande ne pourra pas être traitée par nos équipes.**

Si votre demande concerne un compte joint, merci de nous communiquer les pièces justificatives d'au moins un des 2 cotitulaires, au moins une de vos deux signatures et de compléter le tableau ci-dessous (sauf si votre compte est en indivision) :

	Titulaire 1	Titulaire 2
Civilité		
Nom		
Prénom		
Numéro de client		
Email		
Numéro de téléphone		
Date de naissance		

**Précisez le motif de la contestation (cochez une unique case) :**

- Fraude
- Litige commercial - Si vous utilisez ce motif de contestation, nous vous prions de joindre la facture liée au litige et une copie des échanges que vous avez eus avec le commerçant
- Perte ou vol de la carte - Si vous utilisez ce motif de contestation, nous vous prions de joindre votre dépôt de plainte.

**Remplissez le tableau suivant avec les informations nécessaires :**

Date de l'opération	Montant de l'opération en euros	Nom du commerçant
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		
□□ □□ □□□□		

