Formulaire à utiliser pour contester un (des) prélèvement(s)

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer ;
- joindre la copie de votre(vos) pièce(s) d'identité*, **en cours de validité** sur laquelle figure votre signature la plus récente. **Sans ces justificatifs et le formulaire dûment complété et signé, votre demande ne pourra pas être traitée par nos équipes.**

Si votre demande concerne un compte joint, merci de nous communiquer les pièces justificatives d'au moins un des 2 cotitulaires, au moins une de vos deux signatures et de compléter le tableau ci-dessous (sauf si votre compte est en indivision) :

	Titulaire 1	**Titulaire 2**
Civilité		
Nom		
Prénom		
Numéro de client		
Email		
Numéro de téléphone		
Date de naissance		

Précisez le motif de la contestation (cochez une unique case) :

- ☐ Fraude
- ☐ Montant erroné
- ☐ Abonnement résilié
- ☐ Autre :

Remplissez le tableau suivant avec les informations nécessaires :

Date du prélèvement	**Montant du prélèvement en euros**	**Nom du créancier**	**Référence du prélèvement (information présente sur votre relevé de compte)**
⌊⌊ ⌊⌊ ⌊⌊⌊⌊			
⌊⌊ ⌊⌊ ⌊⌊⌊⌊			
⌊⌊ ⌊⌊ ⌊⌊⌊⌊			
⌊⌊ ⌊⌊ ⌊⌊⌊⌊			
⌊⌊ ⌊⌊ ⌊⌊⌊⌊			
⌊⌊ ⌊⌊ ⌊⌊⌊⌊			

⊔⊔ ⊔⊔ ⊔⊔⊔⊔			
⊔⊔ ⊔⊔ ⊔⊔⊔⊔			

En cas de remboursement des sommes contestées par la banque, nous vous prions de nous joindre un IBAN à vos noms et prénoms :

IBAN du compte : FR _

☐ Je certifie que le compte renseigné est un compte bancaire à mes nom(s) et prénom(s).

Renvoyez-nous ce document dûment complété et signé avec les pièces justificatives

A l'adresse suivante : Service Clientèle, TSA 10948, 92896 Nanterre Cedex 9.

Nous vous recommandons de conserver une copie de ce formulaire.

Les informations indiquées dans ce formulaire sont utilisées, exploitées, traitées pour permettre de vous recontacter et pour traiter votre demande, dans le cadre de la relation qui découle de cette prise de contact, conformément à la Politique de protection des données personnelles d'Orange Bank, portée à ma connaissance et accessible sur notre site internet https://www.orangebank.fr/ et sur la page https://www.orangebank.fr/documents-conditions-reglementaires).

Fait à …… **le** .....

Signature titulaire 1 : **Signature titulaire 2 :**

* carte d'identité FR ou UE, passeport FR ou UE, carte de séjour

Données personnelles : Les informations collectées via ce formulaire sont destinées à Orange Bank, responsable de traitement. La base légale du traitement est l'intérêt légitime ; ces informations étant nécessaires pour la gestion de votre demande. Ces données seront conservées pendant l'année civile de votre demande et archivées pendant 5 ans (durée de prescription légale applicable). En cas de contentieux, certaines données peuvent être conservées jusqu'au règlement amiable du litige ou jusqu'au terme de la prescription de l'action en justice correspondante. Orange Bank met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de données à caractère personnel sont effectués conformément à la législation applicable. Certaines informations peuvent aussi être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales. Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles. Dans les conditions prévues par la loi vous pouvez également demander une limitation du traitement, la rectification ou l'effacement des données vous concernant ainsi que leur portabilité ou communiquer des directives sur le sort de ces données en cas de décès. Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données. Pour en savoir plus sur la gestion de données collectées et traitées par Orange Bank, en tant que responsable de traitement et l'exercice de vos droits vous pouvez consulter la rubrique protection des données de notre site internet (https://www.orangebank.fr/). Pour toute question générale sur la protection des données personnelles vous pouvez consulter le site officiel de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Si, toutefois, vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL sur cnil.fr/plaintes.

Orange Bank - S.A. au capital de 998 775 712 € - 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny - Courtier en assurance - ORIAS n°07 006 369