



Comment Orange Bank transfère mes données à BNP Paribas ?



Quelles données transférons-nous à BNP Paribas et pour quelle finalité ?

Orange Bank, responsable de traitement, vous propose de transmettre un certain nombre d'informations personnelles (données d'identification et de contact, données liées à votre situation professionnelle, données bancaires et financières relatives à vos produits et services, données relatives à votre situation familiale, économique et fiscale) à BNP Paribas pour faciliter les démarches d'ouverture de votre compte. La transmission de ces informations est nécessaire si vous souhaitez bénéficier des offres exclusives de notre partenaire. Elle s'inscrit dans le cadre de l'article 6(1)(f) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite si vous avez donné votre consentement à celui-ci.



Quelles données recevons-nous de BNP Paribas et pour quelle finalité ?

Pour faciliter le suivi de votre projet, la collaboration avec Orange Bank sur l'offre exclusive, ainsi que pour permettre à Orange Bank de transférer le solde de votre compte Orange Bank sur votre nouveau compte BNP Paribas, BNP Paribas, en qualité de sous-traitant, nous communiquera les données relatives à l'état d'avancement de votre parcours, au type de compte bancaire souscrit, à la demande de mobilité bancaire ainsi que vos nouvelles coordonnées bancaires (IBAN Hello bank!). Ces traitements s'inscrivent dans le cadre de l'article 6(1)(f) du RGPD, en vertu duquel le traitement est licite s'il correspond à l'intérêt légitime du responsable de traitement (Orange Bank).



Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Sauf disposition légale ou réglementaire contraire, vos informations client seront conservées pour une période qui n'excède pas les 5 ans à compter de la clôture de votre compte.



Comment exercer vos droits Informatique et Libertés ?

Conformément à la législation nationale et européenne relative à la protection des données à caractère personnel vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos informations personnelles. Dans les conditions prévues par la loi vous pouvez également nous demander la limitation des certains traitements ainsi que nous communiquer des directives sur le sort de vos données en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés à tout moment par voie électronique à dpo@orangebank.com ou par courrier postal à : Délégué à la protection des données d'Orange Bank - 67 rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex. Afin de vérifier votre identité, nous pouvons, le cas échéant, être amenés à vous demander la communication d'une photocopie de votre justificatif d'identité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de résident, carte de séjour ou livret de circulation délivrés par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union Européenne). Une réponse vous sera

adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut faire l'objet d'une prolongation de deux mois dans certaines circonstances. Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos questions sur le traitement de vos Données personnelles. Si, toutefois, vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL sur cnil.fr/plaintes



Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Pour protéger vos informations personnelles, Orange Bank, ses partenaires et sous-traitants mettent en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées à la sensibilité des informations traitées et aux risques potentiels induits par le traitement de ces informations. Nous nous assurons par ailleurs que tous les membres du personnel et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des données personnelles respectent l'ensemble des règles sur la protection des Données personnelles et s'engagent à maintenir confidentielles les Données personnelles traitées.

Pour en savoir plus sur la gestion de données collectées et traitées par Orange Bank, en tant que responsable de traitement vous pouvez consulter la rubrique protection des données de notre site internet.

Pour toute question générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site officiel de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).