



## Détails sur les virements et la clôture de comptes pour les clients Orange Bank (offre Orange Bank avec Groupama)



### Détails concernant la clôture de votre ou vos comptes Orange Bank

➤ La clôture de votre **compte bancaire individuel** Orange Bank entraînera la résiliation de vos moyens de paiement et assurances associés. Vous devrez alors détruire tous les moyens de paiement en votre possession ou en la possession de votre ou vos mandataires.

La clôture prendra effet dans un délai de 30 jours à compter de l'ouverture de votre nouveau compte bancaire Hello bank!<sup>1</sup>, ou le cas échéant à la date indiquée dans le mandat de mobilité bancaire si vous avez souscrit à ce service auprès d'Hello bank!<sup>1</sup>.

Si vous détenez une **formule de la gamme Astréa**, la clôture de votre compte bancaire individuel entraînera la résiliation de cette formule et des produits qui la composent.

➤ Si vous détenez des **comptes d'épargne individuels Orange Bank**<sup>2</sup>, ils seront clôturés le jour de la clôture de votre compte bancaire individuel Orange Bank, ou le cas échéant, dans un délai de 30 jours à compter de l'ouverture de votre nouveau compte bancaire Hello bank!<sup>1</sup>.

➤ Si vous détenez des **comptes joints** Orange Bank, nous vous invitons à prendre connaissance du contenu du courrier qu'Orange Bank vous a adressé.



Important

- Evitez d'émettre de nouveaux chèques. Tous les chèques émis et qui n'auront pas été présentés avant la clôture du compte seront rejetés après la clôture pour défaut de provision entraînant ainsi une déclaration dans le Fichier Central des Chèques (FCC) de la Banque de France et des frais.
- N'oubliez pas d'alimenter votre compte bancaire Orange Bank afin de couvrir les opérations de paiement et les frais éventuels n'ayant pas encore été débités en tenant compte de vos opérations en cours. Le solde transféré correspondra aux sommes qu'il vous restera déduction faite des dernières opérations et frais éventuels débités. A défaut de provision suffisante à la clôture du compte, cela pourra entraîner votre inscription au Fichier des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) de la Banque de France.

<sup>1</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier d'ouverture de compte par Hello bank! et, le cas échéant de la transmission d'un nouvel IBAN pour vos crédits Orange Bank prélevés sur votre compte Orange Bank.

<sup>2</sup> Compte sur Livret, Livret A, LDDS, Livret Jeune, Elancio arrivé à échéance (à l'exclusion des LEP, CEL et PEL).



## Détails concernant les virements du solde de votre ou vos comptes Orange Bank

- Le virement du solde (déduction faite des dernières opérations et frais éventuels débités) de **votre compte bancaire Orange Bank** sera exécuté le jour de sa clôture.

Le compte bancaire destinataire de votre solde est modifiable jusqu'à trois jours ouvrables avant la clôture de votre compte bancaire Orange Bank via votre App Orange Bank dans la rubrique « Profil ».

- Si vous détenez des **comptes d'épargne individuels Orange Bank<sup>3</sup>**, le virement de leur solde sera exécuté le jour de leur clôture.

Le solde de chacun de vos comptes d'épargne correspondra aux sommes déposées et arrêtées à la date de clôture, ainsi le cas échéant qu'aux intérêts perçus conformément aux conditions contractuelles.

---

<sup>3</sup> Compte sur Livret, Livret A, LDDS, Livret Jeune, Elancio arrivé à échéance (à l'exclusion des LEP, CEL et PEL).