



Formulaire à utiliser pour contester une (des) opération(s) carte

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer ;
- joindre la copie de votre(vos) pièce(s) d'identité(s)*, **en cours de validité**** sur laquelle figure votre signature la plus récente. **Sans ces justificatifs ainsi que le formulaire dûment complété et signé, votre demande ne pourra pas être traitée par nos équipes.**

Si votre demande concerne un compte joint, merci de nous communiquer les pièces justificatives d'au moins un des 2 cotitulaires, au moins une de vos deux signatures et de compléter le tableau ci-dessous (sauf si votre compte est en indivision) :

	Titulaire 1	Titulaire 2
Civilité		
Nom		
Prénom		
Numéro de client		
Email		
Numéro de téléphone		
Date de naissance		

Précisez le motif de la contestation (cochez une unique case) :

Fraude

Litige commercial - Si vous utilisez ce motif de contestation, nous vous prions de joindre la facture liée au litige et une copie des échanges que vous avez eus avec le commerçant

Perte ou vol de la carte - Si vous utilisez ce motif de contestation, nous vous prions de joindre votre dépôt de plainte.

Remplissez le tableau suivant avec les informations nécessaires :

Date de l'opération	Montant de l'opération en euros	Nom du commerçant
□□□ □□□ □□□□□		
□□□ □□□ □□□□□		
□□□ □□□ □□□□□		
□□□ □□□ □□□□□		
□□□ □□□ □□□□□		
□□□ □□□ □□□□□		
□□□ □□□ □□□□□		

