

Conditions générales d'utilisation de l'application mobile Orange Bank

Ce document décrit les modalités d'utilisation de notre application mobile Orange Bank. Il permet ainsi de déterminer les responsabilités de chacun, mais vous renseigne également sur la propriété intellectuelle et la protection de vos données personnelles.

Éditeur de l'application mobile Orange Bank

Orange Bank

Société Anonyme au capital de 898 775 712 €

67, rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex

572 043 800 RCS Bobigny

Immatriculée au registre ORIAS (www.orias.fr) en tant que courtier en assurance

sous le n° 07 006 369 - Code NAF (ex code APE) : 6419 Z - N° TVA

Intracommunautaire : FR40572043800

Site internet : www.orangebank.fr

Tél : 01.43.60.01.52

Adresse mail : information@contact.orangebank.fr

Directeur de publication : Stéphane Vallois

Hébergeur de l'application : Amazon Web Services France, 31 Place des Corolles 92 400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 831 001 334 00034 - tél : +331 73 28 70 02

Conception et réalisation : Orange Bank SA

Présentation générale

Notre application mobile vous permet :

- De découvrir la banque et notre univers
- D'accéder à la description de nos produits et aux offres commerciales associées
- De souscrire en ligne des produits et services bancaires¹
- D'accéder à votre espace client.

Une fois connecté à votre espace client, vous pourrez notamment avoir accès aux fonctionnalités suivantes, dans les conditions prévues aux Conditions générales banque au quotidien Nouvelle offre d'Orange Bank et ses annexes :

- La consultation du solde instantané de votre compte
- La consultation de la liste des opérations et leur détail
- La représentation graphique des opérations par catégories

¹ Sous réserve d'acceptation par Orange Bank

- Le blocage ou la mise en opposition de la carte
- La demande de modification des plafonds
- Le paramétrage de la carte
- Le paiement mobile
- L'émission d'un virement.

Utilisation générale de l'application mobile

Certaines informations sont accessibles via l'application mobile, que vous soyez client ou non d'Orange Bank. Les informations non contractuelles fournies sur l'application mobile Orange Bank de présentation des produits et des services ne constituent pas des recommandations ou des conseils. Elles sont purement informatives et ne peuvent pas être exhaustives, compte tenu du support de diffusion. De plus, elles ne sont pas un engagement de la part d'Orange Bank. Les Conditions générales de la Nouvelle offre Orange Bank et vos conditions particulières prévalent sur les informations non contractuelles à votre disposition sur l'application mobile Orange Bank. **En d'autres termes, nous faisons notre maximum pour vous apporter des informations non contractuelles précises, vérifiées et à jour, mais celles-ci restent purement informatives. Nous nous réservons le droit de modifier et corriger les informations non contractuelles présentes sur l'application mobile à tout moment et sans préavis.**

Nous utilisons au mieux les connaissances techniques actuelles pour vous permettre d'accéder à l'application dans de bonnes conditions et pour préserver la confidentialité et la sécurité de votre espace client. Cependant, nous ne sommes pas responsables :

- De la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication
- Des interruptions de service qui ne relèvent pas de la faute d'Orange Bank (cas fortuits ou force majeure)
- Des interruptions de service dues à l'actualisation des informations nécessaires au bon fonctionnement du service ou à tout acte de maintenance
- Des dommages directs et/ou indirects en cas de présence de virus sur votre smartphone ou causés par une défaillance de votre matériel
- Des solutions de reconnaissance biométrique de votre smartphone
- Des solutions et standards mis en œuvre par les agrégateurs ou initiateurs et définis notamment dans leurs conditions générales d'utilisation
- Et, de manière générale, de tout dysfonctionnement ou erreur dont vous êtes responsable.

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons être amenés à suspendre différents services.

Accès à l'application mobile Orange Bank

Pour télécharger, installer et utiliser l'application mobile Orange Bank, vous devez posséder un smartphone compatible et un accès au réseau Internet :

- soit un iPhone disposant d'iOS 12 (ou supérieur)²

² iPhone, iOS, App Store et iCloud sont des marques déposées d'Apple Inc

- soit un smartphone Android 7.0 (ou supérieur)³

L'application est téléchargeable gratuitement (hors coûts d'abonnement téléphonique, de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement de données) depuis les plateformes « App Store² » et « Google Play Store³ ».

Pour pouvoir utiliser le paiement mobile, il vous faut :

- soit un iPhone 6 (ou supérieur) disposant d'iOS 12 (ou supérieur) et d'un identifiant Apple connecté à iCloud (www.icloud.com)²
- soit un smartphone disposant d'Android 7.0 (ou supérieur) et d'un compte Google³.

La version du logiciel de l'application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services. L'application mobile Orange Bank est normalement accessible 24h/24h, 7 jours/7 jours, sauf événement occasionnel ou exceptionnel (cas de force majeure ou cas fortuit, opération de maintenance...). En effet, en vue de garantir le bon fonctionnement de l'application et sa sécurité notamment, Orange Bank est susceptible d'interrompre le service.

La sécurité et la confidentialité de vos données sont notre priorité. C'est pourquoi l'accès à votre espace client n'est possible que par une authentification forte, rappelée dans les Conditions générales banque au quotidien de la Nouvelle offre Orange Bank. Vous devez vous identifier pour accéder à vos comptes et réaliser des opérations. Le code d'accès est strictement confidentiel. C'est votre « clé » d'accès aux services bancaires et le moyen de vous authentifier pour réaliser certaines opérations. Vous êtes entièrement responsable de sa confidentialité, de sa conservation et de l'utilisation que vous en faites. Vous devez donc le tenir secret et ne le communiquer à quiconque pour ne pas engager votre responsabilité. Par sécurité, l'accès aux services est refusé après trois compositions erronées du code d'accès. En cas d'oubli ou de perte, vous pouvez nous demander, via le lien « code d'accès oublié », de vous envoyer un code de déblocage qui vous permettra de réinitialiser votre code d'accès. Si vous possédez un smartphone compatible, vous pouvez aussi vous connecter à l'application en utilisant votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale. La saisie de votre code d'accès reste par ailleurs nécessaire lors de la réalisation de certaines opérations (virement, téléchargement d'un RIB, etc...).

Votre smartphone sur lequel est installée l'application mobile Orange Bank nous sert aussi à vous reconnaître (en plus de votre identifiant client et code d'accès). Comment ? L'application mobile contient une clé de sécurité permettant de faire de votre smartphone un terminal de confiance. C'est pourquoi vous devez réaliser votre première connexion depuis un smartphone qui vous appartient. Vous pouvez ensuite bien sûr ajouter d'autres terminaux de confiance.

Voici quelques astuces pour éviter un détournement ou une utilisation non autorisée de votre code d'accès.

Si votre smartphone est compatible, nous vous conseillons d'utiliser votre empreinte digitale ou la reconnaissance faciale pour vous connecter à l'application mobile

³ Android, Google, Google Play Store et Google Captcha sont des marques déposées de Google Inc

Orange Bank. Si vous vous connectez à votre espace client depuis un ordinateur, évitez d'enregistrer votre code d'accès. Si vous pensez que quelqu'un connaît ou utilise votre code sans votre autorisation, vous devez nous prévenir le plus rapidement possible et vous devez le changer.

Nous vous recommandons également de modifier immédiatement votre code d'accès depuis votre espace client sécurisé afin de rendre l'ancien inutilisable. En cas de vol ou perte de votre smartphone, vous pourrez supprimer ce terminal de confiance en contactant la banque. Pour restreindre l'accès à la souscription d'un compte Orange Bank aux seules personnes physiques (c'est-à-dire les humains et non pas des programmes informatiques), nous utilisons le service reCAPTCHA de la société Google Inc (« Google »). Cela implique l'envoi de votre adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google. Les règles de protection des données de la société Google s'appliquent alors. Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google suivez le lien : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Modification des conditions générales d'utilisation de l'application mobile Orange Bank

En téléchargeant et en installant l'application mobile Orange Bank, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation lors de votre 1^{ère} connexion, vous reconnaissez en avoir pris connaissance et vous engagez à les respecter. Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation sans préavis ni information préalable, afin de les adapter aux évolutions des services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations. En cas de mise à jour des présentes conditions générales d'utilisation, vous en serez informés par tout moyen et vous vous engagez à les respecter à chaque utilisation de l'application mobile.

Droit applicable

Notre application mobile est soumise au droit français. Les différentes activités pouvant être développées sur cette application mobile sont également régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux des juridictions françaises.

Droits de la propriété intellectuelle

La structure générale, les logiciels, textes, images, son, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant l'application mobile et la manière dont cette dernière est agencée, sont la propriété d'Orange Bank. Le(s) visuel(s) fourni(s) par Orange Bank est(sont) la propriété d'Orange Bank. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Orange Bank est interdite et constituerait une contrefaçon au sens de la réglementation applicable. Il en est de même des bases de données figurant sur l'application mobile. De même, nous sommes propriétaires et/ou

disposons de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits relatifs à nos marques et logos, qui sont déposés. Il est interdit de les reproduire ou de les représenter sur quelque support que ce soit et pour quelque finalité que ce soit, sans notre autorisation préalable.

Protection des données personnelles

Protection des données à caractère personnel :

Au cours de votre navigation sur l'application mobile Orange Bank :

1. des données personnelles vous concernant sont susceptibles d'être collectées comme votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, certaines informations économiques et financières (comme vos informations de paiement) ou encore des informations relatives à la performance de l'application.

Ces informations vont vous permettre d'accéder et d'utiliser pleinement les différentes fonctionnalités offertes par l'application mobile (souscription en ligne de produits et services, gestion de votre espace personnel, formulaires contacts, abonnement à la newsletter, messagerie, gestion et exécution des contrats, gestion commerciale des clients et prospects, ou encore respect d'exigences légales et réglementaires ...). Vos données sont traitées pour des finalités précises, explicites, légitimes et dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles (notamment la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données). Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues. Aucune information personnelle n'est cédée ou transmise à des tiers sans que vous en soyez informé, sauf dans les cas où cela est requis par la loi ou la réglementation. Pour obtenir des informations plus spécifiques sur les finalités de ces traitements, la typologie des données collectées et traitées par Orange Bank, leurs destinataires, leurs durées de conservation, et vos droits nous vous recommandons de lire attentivement notre politique de protection des données personnelles disponible en ligne sur la page « Données personnelles » du site officiel d'Orange Bank (orangebank.fr).

2. nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies (techniques, d'audience de publicité personnalisée, d'analyse des caractéristiques du terminal, de réseaux sociaux) dans votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc....) d'un utilisateur et associé à un domaine web, c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.... Certains de ces

usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture. La distinction entre cookies « tiers » (ou « third party ») et cookie « internes » (ou « first-party ») est technique.

Quels cookies utilisons-nous et dans quel but ?

- **Les cookies techniques ou d'audiences** : ces cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement de votre application mobile Orange Bank. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité de souscrire en ligne à des offres. Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de refuser certains d'entre eux, cependant votre navigation sur l'application pourra en être affectée.
- **Les cookies de mesure d'audience** : ces cookies sont utilisés à des fins de recherche interne sur la manière dont nous pouvons améliorer le service que nous offrons à tous nos utilisateurs. En acceptant ces cookies, vous contribuez à l'amélioration de l'application. Certains cookies peuvent être déposés par des sociétés tierces à Orange Bank et sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité accessibles via un lien dédié.
- **Les cookies de publicité personnalisée** : ces cookies permettent à Orange Bank et à ses partenaires publicitaires d'établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités plus pertinentes, sur des sites tiers, et de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. En acceptant ces cookies, les publicités qui vous seront présentées seront plus personnalisées.
- **Les cookies d'analyse des caractéristiques du terminal** : ces cookies permettent à Orange Bank d'identifier votre terminal sur la base d'une analyse de la combinaison unique de caractéristiques de votre terminal.

Les détails (nom, classification, finalité, source, emplacement, durée de conservation) des cookies et traceurs utilisés sur l'application mobile d'Orange Bank sont disponibles, en ligne, sur la page « Cookies » du site Orange Bank orangebank.fr.

Crédit

Photographies : Getty images, Estelle Poulalion - Karima Haji - Charles Mamarot - Maria Dawlat - Patrice Lariven - Havas Paris

Lexique

- Nous (et par extension notre, nos) : Orange Bank
- Vous (et par extension votre, vos) : personne physique ayant téléchargé et installé l'application mobile Orange Bank

Conditions générales d'utilisation de l'application mobile Orange Bank en vigueur au 12 septembre 2023.

Orange Bank - S.A. au capital de 898 775 712 € - 67, rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex 572 043 800 RCS Bobigny - Courtier en assurance immatriculé à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n°07 006 369

Référence : 12/09/2023

Edition : juin 2023

Conditions générales d'utilisation du site Internet www.orangebank.fr

Ce document a pour but de vous renseigner sur les modalités d'utilisation de notre site Internet. Il permet ainsi de déterminer les responsabilités de chacun, mais donne également de nombreux renseignements bien utiles sur la propriété intellectuelle, la protection de vos données personnelles, ou encore l'utilisation des cookies.

Que contient ce document ?

- Informations générales sur notre site Internet www.orangebank.com
- Renseignements juridiques
- Les cookies et autres traceurs
- Les réseaux sociaux
- Lexique

Informations générales sur notre site Internet www.orangebank.fr

Editeur du site

Orange Bank

Etablissement de crédit agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09

Société Anonyme au capital de 898 775 712 €

67, rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex

572 043 800 RCS Bobigny

Immatriculée au registre ORIAS (www.orias.fr) en tant que courtier en assurance sous le n° 07 006 369

Code NAF (ex code APE) : 6419 Z

LEI : 969500DCEVPV6UIYK220

N° TVA Intracommunautaire : FR40572043800

www.orangebank.fr

Tél : 01.43.60.01.52

Adresse mail : webmaster@orangebank.fr

Directeur de publication : Stéphane Vallois

Hébergeur du site : Amazon Web Services France, 31 Place des Corolles 92 400 Courbevoie, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 831 001 334 00034 - tél : +331 73 28 70 02

Conception et réalisation : Orange Bank SA

Présentation générale

Notre site Internet vous permet :

- De découvrir la banque et notre univers
- De connaître les services et solutions que nous vous proposons
- D'accéder à la description de nos produits et à des offres commerciales
- De souscrire en ligne des produits et services ¹
- D'accéder à votre espace client

Accès au site

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la présente notice légale et s'engage à la respecter. Le site www.orangebank.fr est accessible 24h/24, 7jours/7 à l'exception des cas de force majeure, des difficultés techniques et/ou informatiques et/ou de télécommunication et/ou de période de maintenance.

Orange Bank met tout en œuvre pour :

- Offrir aux utilisateurs, des informations, disponibles et vérifiées
- Assurer l'exactitude et la mise à jour des informations, notamment financières, diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis.

Utilisation générale du site

Certaines informations sont accessibles via le site www.orangebank.fr, que vous soyez client ou non d'Orange Bank. Les informations non contractuelles fournies sur le site www.orangebank.fr de présentation des produits et des services ne constituent pas des recommandations ou des conseils. Elles sont purement informatives. Les conditions générales de la Nouvelle offre Orange Bank prévalent sur les informations non contractuelles à votre disposition sur le site www.orangebank.fr. En d'autres termes, nous faisons notre maximum pour vous apporter des informations non contractuelles précises, vérifiées et à jour, mais celles-ci restent purement informatives. Nous nous réservons le droit de modifier et corriger les informations non contractuelles présentes sur le site www.orangebank.fr à tout moment et sans préavis.

Nous utilisons au mieux les connaissances techniques actuelles pour vous permettre d'accéder au site www.orangebank.fr dans de bonnes conditions.

Cependant, nous ne sommes pas responsables :

- de la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication
- des interruptions de service qui ne relèvent pas de la faute d'Orange Bank (cas fortuits ou force majeure)
- des interruptions de services dues à l'actualisation des informations nécessaires au bon fonctionnement du service ou à tout acte de maintenance

¹ Sous réserve d'acceptation par Orange Bank

des solutions et standards mis en œuvre par les agrégateurs ou initiateurs et définis notamment dans leurs conditions générales d'utilisation

- des dommages directs et/ou indirects en cas de présence de virus sur votre ordinateur / tablette / smartphone ou causés par une défaillance de votre matériel, et, de manière générale, de tout dysfonctionnement ou erreur dont vous êtes responsable.

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons être amenés à suspendre différents services.

Modification des Conditions générales d'utilisation du site Internet www.orangebank.fr

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions générales d'utilisation et vous engagez à les respecter.

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des Conditions générales d'utilisation sans préavis ni information préalable, afin de les adapter aux évolutions des services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

Liens hypertexte

Lorsque vous cliquez sur un lien hypertexte en direction d'autres sites et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet, vous quittez notre site. Dès lors, nous ne sommes pas responsables du contenu des pages ou des sites web liés. Il en est de même pour les pages ou les sites web menant vers notre site. Tout lien hypertexte vers notre site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable du directeur de publication.

Crédit

Les photographies publiées sont les œuvres de l'agence et des photographes suivants :

Getty images : Estelle Poulalion - Karima Haji - Charles Mamarot - Maria Dawlat - Patrice Lariven, Havas Paris.

Renseignements juridiques

Droit applicable

Notre site est soumis au droit français. Les différentes activités pouvant être développées sur ce site sont également régies par le droit français. En cas de litige, Orange Bank ou l'utilisateur soumettra ce litige aux tribunaux français.

Droits de la propriété intellectuelle

La structure générale, les logiciels, textes, images, son, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le site et la manière dont ce dernier est agencé, sont la propriété d'Orange Bank. Toute représentation ou reproduction, totale

ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'Orange Bank est interdite et constituerait une contrefaçon au sens de la réglementation applicable. Il en est de même des bases de données figurant sur le site. De même, nous sommes titulaires de l'ensemble des droits relatifs à nos marques et logos, qui sont déposés ; il est interdit de les reproduire ou de les représenter sur quelque support que ce soit et pour quelque finalité que ce soit, sans notre autorisation préalable.

Protection des données personnelles

Au cours de votre navigation sur le site Internet d'Orange Bank

1. des données personnelles vous concernant sont susceptibles d'être collectées. Celles-ci sont traitées dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles et notamment la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Ces données sont nécessaires à l'accès aux différentes fonctionnalités offertes par le site (souscription en ligne de produits et services, gestion de votre espace personnel, formulaires contacts, abonnement à la newsletter, messagerie, gestion et exécution des contrats, gestion commerciale des clients et prospects, respect d'exigences légales et réglementaires ...).

Vos données sont traitées pour des finalités précises, explicites, légitimes et dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles (notamment la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues. Aucune information personnelle n'est cédée ou transmise à des tiers sans que vous en soyez informé, sauf dans les cas où cela est requis par la loi ou la réglementation.

Pour obtenir des informations plus spécifiques sur les finalités de ces traitements, la typologie des données collectées et traitées par Orange Bank, leurs destinataires, leurs durées de conservation, et vos droits nous vous recommandons de lire attentivement notre politique de protection des données personnelles disponible en ligne sur la page « Données personnelles » du site officiel d'Orange Bank (orangebank.fr).

2. nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers cookies (techniques, d'audience de publicité personnalisée, d'analyse des caractéristiques du terminal, de réseaux sociaux) dans votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc....) d'un utilisateur et associé à un domaine web, c'est-à-dire

dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.... Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture. La distinction entre cookies « tiers » (ou « third party ») et cookie « internes » (ou « first-party ») est technique.

Quels cookies utilisons-nous et dans quel but ?

Les cookies techniques ou d'audiences : ces cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement de votre application mobile Orange Bank. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation ainsi que l'impossibilité de souscrire en ligne à des offres. Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de refuser certains d'entre eux, cependant votre navigation sur l'application pourra en être affectée.

Les cookies de mesure d'audience : ces cookies sont utilisés à des fins de recherche interne sur la manière dont nous pouvons améliorer le service que nous offrons à tous nos utilisateurs. En acceptant ces cookies, vous contribuez à l'amélioration de l'application. Certains cookies peuvent être déposés par des sociétés tierces à Orange Bank et sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité accessibles via un lien dédié.

Les cookies de publicité personnalisée : ces cookies permettent à Orange Bank et à ses partenaires publicitaires d'établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités plus pertinentes, sur des sites tiers, et de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. En acceptant ces cookies, les publicités qui vous seront présentées seront plus personnalisées.

Les cookies d'analyse des caractéristiques du terminal : ces cookies permettent à Orange Bank d'identifier votre terminal sur la base d'une analyse de la combinaison unique de caractéristiques de votre terminal.

Les détails (nom, classification, finalité, source, emplacement, durée de conservation) des cookies et traceurs utilisés sur l'application mobile d'Orange Bank sont disponibles, en ligne, sur la page « Cookies » du site Orange Bank orangebank.fr.

Pour nous assurer que seules les personnes physiques (c'est-à-dire les humains et non pas des programmes informatiques) puissent accéder à la souscription d'un compte Orange Bank, nous utilisons le service reCAPTCHA de la société Google Inc. (« Google »). Cela implique l'envoi de votre adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google. Les règles de protection des données de la société Google s'appliquent alors. Nous vous recommandons de la lire attentivement elle est

disponible en ligne le site officiel de décès et désigner la personne qui en aura la charge.

Les réseaux sociaux

Notre site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que « Facebook », « Twitter », « Google+ » etc...

Lorsque vous consultez une page du site contenant un tel bouton, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social.

Si vous êtes connecté au réseau social lors de votre navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à votre compte utilisateur.

Si vous interagissez au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur votre compte.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de ce site à votre compte utilisateur, vous devez vous déconnecter du réseau social avant de le visiter.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Intermédiaires

Orange peut commercialiser certains produits et services bancaires d'Orange Bank, en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement, ainsi que certains produits et services d'assurance de Groupama, en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance exclusif d'Orange Bank. Orange - Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 euros - 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris – Orias n°13 001 387 (www.orias.fr).

Générale de Téléphone peut commercialiser les produits et services bancaires d'Orange Bank en tant que mandataire d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement exclusif d'Orange, ainsi que certains produits et services d'assurance de Groupama en tant que mandataire d'intermédiaire d'assurance exclusif d'Orange Bank. Générale de Téléphone, SA au capital de 37 962 376 euros, 50 avenue du Président Wilson 93200 Saint Denis, 437 723 844 RCS Bobigny – Orias n°120 678 71 (www.orias.fr).

Certains produits et services bancaires d'Orange Bank, ainsi que certains produits et services d'assurance de Groupama peuvent également être commercialisés par des sociétés du groupe Armatis. Armatis LC France, SAS au capital de 25 684 835 euros, 58 avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne-Billancourt – 499 388 999 RCS Nanterre - ORIAS n°13 002 236 (www.orias.fr) - mandataire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement d'Orange Bank. Armatis Nord, SNC au capital de 2 000 000 euros, 50 rue François Jacob 62100 Calais – 448 933 325 RSC Boulogne-sur-Mer – ORIAS n°15 005 161 (www.orias.fr) – mandataire d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement d'Armatris LC France et mandataire d'intermédiaire d'assurance non exclusif d'Orange Bank.

Les produits bancaires peuvent être commercialisés par des entités du groupe Groupama Gan agissant en qualité d'agents liés et d'intermédiaires exclusifs en opérations banque et en services de paiement d'Orange Bank.

Lexique

- **Notre (nos)** : celui (ceux) ou celle(s) d'Orange Bank
- **Nous** : Orange Bank
- **Votre (vos)** : celui (ceux) ou celle(s) de l'utilisateur du site Internet Orangebank.fr
- **Vous** : l'utilisateur du site Internet Orangebank.fr

Conditions générales d'utilisation du site Internet orangebank.fr en vigueur au 12 septembre 2023.

Orange Bank - S.A. au capital de 898 775 712 € - 67, rue Robespierre - 93107 Montreuil Cedex 572 043 800 RCS Bobigny - Courtier en assurance immatriculé à l'ORIAS (www.orias.fr) sous le n°07 006 369

Référence : 12/09/2023
Edition : juin 2023