



## Formulaire à utiliser pour demander la suspension d'une ou plusieurs échéances de votre crédit

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer.

**Si votre demande concerne un crédit avec deux emprunteurs**, merci de signer le formulaire avec au moins l'une de vos signatures et de compléter le tableau ci-dessous :

	Emprunteur 1	Emprunteur 2
<b>Civilité</b>		
<b>Nom</b>		
<b>Prénom</b>		
<b>N° contrat de crédit ou n° client</b>		
<b>Date de naissance</b>		

**Merci de préciser votre demande ci-dessous :**

Type de prêt et de suspension :

- prêt personnel
- prêt immobilier :  partiel\* ou  total\*
- autre

Nombre de mensualités à reporter :  1  2  3

**En nous transmettant votre demande, vous devez savoir :**

- Que la demande de suspension des mensualités est soumise à conditions et sous réserve de l'accord du prêteur. Vous pouvez vous référer aux Conditions Générales pour en prendre connaissance.
- Que la suspension de mensualité génère des intérêts supplémentaires liés au report, proportionnellement à la durée du report, et il faut prévoir un coût supplémentaire de 30€, propre au traitement de votre demande pour une prêt immobilier\*.
- Que la demande de modification doit être reçue par Orange Bank au moins 10 jours ouvrés avant la date du prochain prélèvement pour être prise en compte.
- Que la demande de suspension n'est possible qu'à compter du 7ème mois suivant la date de mise à disposition des fonds pour les crédits personnels, et renouvelables.

**Envoyez-nous ce formulaire complété et signé :**

- Par email : [service.clients@gbanque.fr](mailto:service.clients@gbanque.fr)
- Ou par voie postale : Orange Bank - Service Clientèle, TSA 10948, 92896 Nanterre Cedex 9

Nous vous recommandons de conserver une copie de ce formulaire.

Les informations indiquées dans ce formulaire sont utilisées, exploitées, traitées pour permettre de vous recontacter et pour traiter votre demande, dans le cadre de la relation qui découle de cette prise de contact, conformément à la Politique de protection des données personnelles d'Orange Bank, portée à ma connaissance et accessible sur notre site internet : <https://www.orangebank.fr/protection-donnees-personnelles/>.

Fait à ..... le .....

**Signature emprunteur 1 :**

**Signature emprunteur 2 :**

\*Dans le cadre d'une suspension d'une ou plusieurs de vos échéances de votre crédit immobilier, vous pouvez décider de demander une suspension totale, avec la suspension des intérêts et de l'amortissement de votre crédit, ou une suspension partielle avec une suspension de l'amortissement uniquement. La suspension partielle permet de ne pas avoir un coût supplémentaire en limitant la suspension au remboursement du capital. Si vous avez souscrit une assurance emprunteur, elle reste prélevée quelque-soit le type de suspension pour maintenir vos garanties.

Orange Bank - S.A. au capital de 1 246 775 712 € - 67 rue Robespierre 93107 Montreuil Cedex - 572 043 800 RCS Bobigny - Courtier en assurance - ORIAS n°07 006 369