



Formulaire à utiliser pour déclarer un sinistre assurance du groupe emprunteurs Groupama Gan Vie sur votre crédit

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer ;
- joindre un justificatif de domicile à jour, **si vous avez changé d'adresse postale par rapport à celle inscrite dans votre contrat de crédit.**

Si votre demande concerne un crédit avec deux emprunteurs, merci de signer le formulaire avec au moins l'une de vos signatures et de compléter le tableau ci-dessous :

	Emprunteur 1	Emprunteur 2
Civilité		
Nom		
Prénom		
N° contrat de crédit ou n° client		
Date de naissance		

Merci de préciser votre demande ci-dessous :

Type de crédit : prêt personnel prêt immobilier autre

Origine du sinistre déclaré : arrêt maladie (PTIA / ITT / IPT) perte d'emploi

En nous transmettant votre demande, vous devez savoir :

- Que vous deviez avoir souscrit une assurance de groupe emprunteurs Groupama Gan Vie lors de la souscription de votre crédit.
- **Que vous ne devez pas nous transmettre vos pièces justificatives liées au sinistre, lors de l'envoi de votre déclaration.**
- **Que vous pourrez adresser les documents nécessaires à l'étude de la prise en charge directement à l'assureur.**
- Qu'en cas de décès, il convient de transmettre à Orange Bank un acte de décès.

Renvoyez-nous ce formulaire complété et signé, ainsi que votre justificatif de domicile si nécessaire :

- Par email : service.clients@gbanque.fr
- Ou par voie postale : Orange Bank - Service Clientèle, TSA 10948, 92896 Nanterre Cedex 9

Nous vous recommandons de conserver une copie de ce formulaire.

Les informations indiquées dans ce formulaire sont utilisées, exploitées, traitées pour permettre de vous recontacter et pour traiter votre demande, dans le cadre de la relation qui découle de cette prise de contact, conformément à la Politique de protection des données personnelles d'Orange Bank, portée à ma connaissance et accessible sur notre site internet : <https://www.orangebank.fr/protection-donnees-personnelles/>.

Fait à le

Signature emprunteur 1 :

Signature emprunteur 2 :