



## Formulaire à utiliser pour demander la modification de la date de prélèvement de l'échéance de votre crédit

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer.

**Si votre demande concerne un crédit avec deux emprunteurs**, merci de signer le formulaire avec au moins l'une de vos signatures et de compléter le tableau ci-dessous :

	Emprunteur 1	Emprunteur 2
Civilité		
Nom		
Prénom		
N° contrat de crédit ou n° client		
Date de naissance		

### Merci de préciser votre demande ci-dessous :

Type de crédit :  prêt personnel  prêt immobilier  autre

Nouvelle date de prélèvement souhaitée, en nombre de jours :

- si votre crédit est un Désirio ou crédit équipements digitaux (Financement Orange Bank) :  10  20  30
- si votre crédit est un prêt personnel Orange Bank ou un Prêt Express :  5  10  20  30
- si votre crédit est un prêt immobilier :  5  15  25

### En nous transmettant votre demande, vous devez savoir :

- Que cette demande de modification engendre des frais à hauteur de 30€ sur le compte habituel de prélèvement, propre au traitement de votre demande pour un prêt immobilier.
- Que cette modification de date de prélèvement n'est possible qu'une fois une première mensualité réglée sur votre crédit.
- Que cette modification de date de prélèvement aura un impact sur le montant de la prochaine échéance pour prendre en compte le calcul d'intérêts prorata temporis sur la base du nombre de jours écoulés entre la précédente mensualité et la nouvelle. La prochaine échéance pourra être inférieur ou supérieur à celle habituellement prélevée.
- Que la demande de modification doit être reçue par Orange Bank au moins 10 jours ouvrés avant la date du prochain prélèvement pour être prise en compte.

### Renvoyez-nous ce formulaire complété et signé :

- Par email : [information@contact.orangebank.fr](mailto:information@contact.orangebank.fr)
- Ou par voie postale : Orange Bank - Service Clientèle, TSA 10948, 92896 Nanterre Cedex 9

Nous vous recommandons de conserver une copie de ce formulaire.

Les informations indiquées dans ce formulaire sont utilisées, exploitées, traitées pour permettre de vous recontacter et pour traiter votre demande, dans le cadre de la relation qui découle de cette prise de contact, conformément à la Politique de protection des données personnelles d'Orange Bank, portée à ma connaissance et accessible sur notre site internet : <https://www.orangebank.fr/protection-donnees-personnelles/>.

Fait à ..... le .....

Signature emprunteur 1 :

Signature emprunteur 2 :